

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

DULCIA natural, s. r. o.  
Skalická cesta 9A  
831 02 Bratislava  
Slovensko

IČO: 44604572  
DIČ: 2022751522  
IČ DPH: SK2022751522

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Číslo objednávky (resp. faktúry):

dňa

Reklamovaný  
tovar:

Popis vady,  
predmet  
reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol  
 reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
iné

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

v \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis

## Vyjadrenie predávajúceho

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis